

## **Điều khoản và chính sách**

Công ty Cổ phần OBOT có Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0110341362 cấp lần đầu ngày 04/05/2023 tại Sở Kế hoạch đầu tư Thành phố Hà Nội. (Sau đây gọi là “Obot”) xin cảm ơn Quý Khách Hàng đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ cũng như hệ thống phần mềm cung cấp dịch vụ của Obot.

Hệ thống phần mềm Đào tạo trực tuyến của Obot được thiết lập tại địa chỉ website [www.obot.vn](http://www.obot.vn) (“Website”) nhằm mục đích cung cấp cho Khách Hàng dịch vụ đào tạo một cách nhanh chóng và tiện lợi nhất hiện nay.

Trước khi đăng ký và sử dụng dịch vụ của Obot trên hệ thống phần mềm này, Quý Khách Hàng vui lòng đọc kỹ các điều kiện và điều khoản bên dưới.

### **Điều khoản sử dụng**

Các điều khoản và điều kiện này (“Điều Khoản Sử Dụng”) được áp dụng cho việc Khách Hàng truy cập và sử dụng dịch vụ được thiết lập trên hệ thống phần mềm ứng dụng được thiết lập dành riêng cho mạng điện thoại di động có thiết lập internet của Obot tại website [www.obot.vn](http://www.obot.vn) (“Ứng Dụng”), cũng như tất cả các thông tin, chính sách được cung cấp cho Khách Hàng trên Ứng Dụng của Obot.

### **Dịch vụ trên Ứng Dụng của Obot**

Obot cung cấp dịch vụ đào tạo trực tuyến... (“Dịch Vụ”) được Khách Hàng yêu cầu thông qua Ứng Dụng của Obot trên điện thoại di động có kết nối internet đã được Khách Hàng tải về và cài đặt sử dụng.

### **Cước phí Dịch vụ**

Bảng giá Cước phí Dịch vụ của Obot được thể hiện trên Ứng dụng Obot hoặc trên website [www.obot.vn](http://www.obot.vn).

Cước phí Dịch vụ này có thể được thay đổi tùy từng thời điểm và tình hình thị trường (Cước phí Dịch vụ này đã bao gồm VAT).

### **Điều kiện tham gia giao dịch**

Khách Hàng khi tham gia giao dịch phải đáp ứng các điều kiện sau (i) đã đủ 18 tuổi trở lên, (ii) có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật. Khách Hàng không được phép tham gia giao dịch trong trường hợp không đáp ứng đủ các điều kiện trên, trừ trường hợp có giám hộ trực tiếp của Khách Hàng đồng ý và tham gia.

Để có thể tạo yêu cầu trên Ứng Dụng, Khách Hàng cần đăng ký tài khoản và tải phần mềm Ứng Dụng hoặc sử dụng trên Website của Obot bằng cách cung cấp thông tin cá nhân, số điện thoại di động của Khách Hàng. Sau khi hoàn tất việc cung cấp thông tin, Obot sẽ cung cấp cho Khách Hàng một tài khoản cá nhân để Khách Hàng có thể truy cập và quản lý quá trình giao dịch của mình (“Tài Khoản”).

Khách Hàng chịu trách nhiệm trước pháp luật về toàn bộ các thông tin mà mình kê khai để tạo tài khoản trên Ứng Dụng của Obot. Trong mọi trường hợp, Obot có quyền xác minh thông tin mà Khách Hàng đã cung cấp nhưng không có nghĩa là Obot có thể đảm bảo thông tin mà Khách Hàng đã khai là chính xác. Obot sẽ không giải quyết các khiếu nại của Khách Hàng trong trường hợp Khách Hàng khai không đúng các thông tin mà Ứng Dụng của Obot yêu cầu khi đăng ký.

### **Cách sử dụng Dịch Vụ và Ứng Dụng**

Ứng Dụng cho phép Khách Hàng tìm kiếm và chọn lựa khoá học bằng cách đăng ký khoá học trên Ứng Dụng. Quy trình về đăng ký như sau:

Trước khi đăng ký Khoá học, Khách Hàng đăng nhập vào Ứng Dụng theo thông tin mà Obot đã cung cấp khi Khách Hàng đăng ký sử dụng Ứng Dụng;

Khách Hàng đăng ký Khoá học bằng cách bổ sung và nhập đầy đủ các thông tin liên quan. Sau khi tạo đăng ký thành công, Ứng dụng sẽ chuyển Khách hàng đến trang thanh toán để tiến hành thanh toán phí;

Khi xác nhận được giao dịch của Khách Hàng, Ứng dụng sẽ cấp quyền tham gia Khoá học để khách hàng có thể ôn tập và thi trực tiếp.

### **Thay đổi hoặc hủy bỏ giao dịch**

Trong trường hợp sau khi đã Đăng ký, Khách Hàng muốn thay đổi hoặc hủy bỏ, Khách Hàng vui lòng liên hệ Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng (“CSKH”) để được hỗ trợ và hướng dẫn thực hiện.